

SECRETARIA EXECUTIVA DE ATENÇÃO À SAÚDE

DIRETORIA GERAL DE MODERNIZAÇÃO E MONITORAMENTO DE ASSISTÊNCIA À SAÚDE

DGMMAS

UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

PRODUÇÃO UPA24H

ANO 2022

INDICADORES ASSISTENCIAIS	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
1.1 Atendimento urgência/emergência	13.125		4.564										
1.2 Atendimento urgência/emergência Odontológica	786		585										

INDICADORES DE QUALIDADE	META	META REALIZADA											
		JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
2.1 Atenção ao Usuário													
2.1.1 ACCR	100%		5.529										
2.1.2 Pesquisa de Satisfação do Usuário	>90%		98%										
2.1.3 Resolução de Queixa	>90%		100%										
2.2 Qualidade da Informação													
2.2.1 Profissionais médicos cadastrados CNES	100%		100%										
2.2.2 Produção SIA/SUS	>90%		100%										
2.3 Qualidade no atendimento													
2.3.1 Escala Médica	100%		96%										
2.3.2 Escala Odontológica	100%		100%										
2.3.3 Taxa de Retorno em 24h	<5%		0,48%										
2.3.4 Revisão de Prontuário	100%		100%										
2.4 Ensino e Pesquisa													
2.4.1 Execução plano de educação permanente	100%		100%										

* Contrato de Gestão nº 003/2022 com efeitos a partir de 01/02/2022.